

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Elektrowerkgenossenschaft Hopfgarten reg. Gen. m. b. H. gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013 Für das Jahr 2025

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	1,36 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	0,85 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen
Netzebene 7	Haushalt	8	5	0	0	
	Gewerbe	0		0	0	
	Landwirtschaft	0		0	0	
Anteil Nichteinhaltung der Frist in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
				Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
				Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 1- 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Netzebene 7	Haushalt	8	8	0	0	3	0
	Gewerbe		0	0	0	0	0	0	0
	Landwirtschaft		0	0	0	0	0	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		8	8	0	0	3	0	00
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %:		Begründung:			
				0,0%					

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	0		
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	424		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	2		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	0
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	0
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Kontaktformular per E-Mail;
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	8	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	